

## Tätigkeitsprofil

**Dagmar Löffler**, geb. 1962

Dipl. Sozialpädagogin, Mediatorin, Organisations- und Prozessgestalterin, Personaltrainerin

VON	BIS	BRANCHE	PROZESSE & PROJEKTE
2007	2008	Kommunale Verwaltung	Gestaltung und Begleitung Veränderungsprozess
2006	2008	KMU	Potenzialberatungen
2006	2008	KMU	Gründungscoaching, Festigungsberatungen
2005	2008	Einzelcoaching	Perspektivengespräche für Menschen in Veränderungssituationen
2006	2008	Steuerkanzlei	Unternehmensentwicklung: Leitbildentwicklung und Qualitätssicherung Weiterentwicklung der Ablaufprozesse Förderinstrument: Potenzialberatung Marketing
	2007	Energieversorger	Kompetenzentwicklung: Training on the Job: Service und Kundenorientierung
	2006	IT-Systemhaus	Kompetenzentwicklung: „Sozialkompetenz für IT-Dienstleister“: Förderinstrument: Bildungsschecks
	2006	IT-Systemhaus	Unternehmensentwicklung „Vom Hardwarelieferanten zu IT-Dienstleistungsunternehmen“ Förderinstrument: Festigungsberatung:
2002	2006	Finanzdienstleister	IT-Projektleiterausbildung Konzeption und Durchführung der Seminare „Besondere Leitungs- und Kommunikationssituation in der IT-Projektarbeit“
2004	2005	Bundesbehörde	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projektkompetenz zur Behördenmodernisierung:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mitarbeit bei der Konzeption und strategischen Ausrichtung des Entwicklungsprozesses</li> <li>– Konzeption und Durchführung von Kompetenzentwicklungsmaßnahmen</li> <li>– Projekt- und Teammediation</li> </ul> </li> </ul>
	2004	Film- und Fernsehsender	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kompetenzentwicklungs-Workshop: Kompetenz für die Zusammenarbeit (abteilungsintern)               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Grundlagen der Kommunikation</li> <li>– Transfer auf die Kommunikations- und Informationsprozesse in der Abteilung</li> </ul> </li> </ul>

VON	BIS	BRANCHE	PROZESSE & PROJEKTE
1999	2004	Bundesbehörde	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mitarbeit im Kompetenzentwicklungsprozess: IT-Grundausbildung –Fachinformatiker- als neues Ausbildungsangebot <ul style="list-style-type: none"> <li>– Konzeption und Umsetzung des betrieblichen Ausbildungsplans</li> <li>– Coaching der Ausbildungsleitung</li> <li>– Prozessbegleitung</li> <li>– Ausbildungsbegleitung und Durchführung von Ausbildungssitzungen</li> <li>– Projektleitung <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Konzeption und Umsetzung einer Lernfirma</li> </ul> </li> <li>– Schulungen und Workshops „ Soziale-, Methoden-, Personale Kompetenz“</li> </ul> </li> </ul>
2000	2003	Freizeitpark	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mitarbeit im Kompetenzentwicklungsprozess zur Unterstützung des Organisationsentwicklungsprozesses: Führungskräfteentwicklung <ul style="list-style-type: none"> <li>– Konzeption und Umsetzung eines Führungskräfteentwicklungsprozess mit der Personalentwicklungsabteilung</li> <li>– Prozessbegleitung</li> <li>– Konzeption und Durchführung der Seminare für die Abteilungsleiter</li> </ul> </li> </ul>
2001	2003	Bundesbehörde & Dienstleister	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mitarbeit im Projekt „Verbesserung der Projektkultur“ <ul style="list-style-type: none"> <li>– Konzeption und Durchführung der Seminare „Projektleitungscompetenz“</li> </ul> </li> </ul>
2000	2001	Friseurkette	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisations-, und Kompetenzentwicklungsprojekt: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Coaching der Geschäftsleitung</li> <li>– Konzeption und Durchführung der Führungskräfteentwicklungsmaßnahmen für die Bereichs-, und Salonleiter</li> <li>– Coaching der Bereichs-, und Salonleiter</li> <li>– Konzeption und Durchführung von Teamentwicklungsmaßnahmen</li> </ul> </li> </ul>
2000	2000	Caritas Verband	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projekt „Pflegerherbst“ <ul style="list-style-type: none"> <li>– Konzeption und Einführung neuer Dienstleistungsangebote</li> <li>– Führungskräfteworkshop „Entwicklung des Projektauftrags“</li> <li>– Projektleitung</li> <li>– Moderation Steuerkreis, Projektstatusitzungen und einzelner Teilprojekte</li> </ul> </li> </ul>
1996	2001	In Zusammenarbeit mit Schnittigen Strategien, Neuss	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existenzgründungsberatungen, Festigungsberatungen, KMU Entwicklungsprozesse</li> </ul>